

2025 年二季度上海市电梯维保单位 信用评价公示

根据《上海市电梯安全管理办法》，现将 2025 年二季度上海市电梯维保单位信用评价情况公示如下：

一、基本情况

截至 2025 年 6 月底，本市共有在用电梯 35.7 万台，有 290 家电梯维保单位在本市智慧电梯平台完成备案并承接业务，每家维保单位平均维保数为 1199.55 台；有 8604 名电梯维保人员在智慧电梯平台完成备案，人均电梯维保量 38.16 台。2025 年二季度，本市电梯维保单位共上传维护保养工单 224.80 万件，平均维护保养时长 36 分 5 秒（除杂物电梯）；共处置电梯困人救援工单 4073 件，平均救援解困时长 10 分 18 秒。

二、信用评价情况

根据《电梯维护保养单位质量与信用评价规范》（DB 31/T 1172-2024），经统计智慧电梯平台数据，从监督检查、检验检测、应急处置、维护保养、满意度 5 个环节对本市 273 家电梯维保单位开展信用评价（2025 年二季度以来新取证、主动注销、证书过期失效的电梯维保单位不纳入评价范围，共 4 家；业务承接量 50 台以下的电梯维保单位不纳入评价范围，共 17 家）。

根据电梯维保单位业务承接量，分为小型（业务承接量 50 至 500 台（含），共 109 家，总业务承接量占比 8.65%）、中型（业务承接量 500 至 1500 台（含），共 115 家，总业务承接量占比 28.36%）、大型（业务承接量 1500 至 5000 台（含），共 37 家，总业务承接量占比 24.66%）、超大型（业务承接量 5000 台以上，共 12 家，总业务承接量占比 38.25%）4 个评价组别，各组别电梯维保单位信用评价排名及部分评价指标数据详见附件。

附件：1. 2025 年二季度上海市小型电梯维保单位信用评价排名及部分评价指标公示

2. 2025 年二季度上海市中型电梯维保单位信用评价排名及部分评价指标公示

3. 2025 年二季度上海市大型电梯维保单位信用评价排名及部分评价指标公示

4. 2025 年二季度上海市超大型电梯维保单位信用评价排名及部分评价指标公示

上海市市场监督管理局

2025 年 9 月 1 日