上海市市场监督管理局

2021年度建议提案办理工作总结

在市人大、市政府、市政协的部署和指导下，我局积极贯彻落实市政府常务会议和办理工作会议精神，建立机制，明确责任，落实分工，形成合力，已如期完成2021年度市人大代表建议和市政协提案办理工作任务，现将本年度办理工作情况总结如下：

一、基本情况

我局共承办“两会”期间建议和提案144件（主办39件、会办105件），其中，代表建议74件（主办21件、会办53件），政协提案70件（主办18件、会办52件）。主要涉及登记注册、电梯安全、消费维权、非法广告、食品安全等内容。

二、主要做法

2021年，我局建议提案办理工作有序开展，办理质量进一步提升。本年度我局办理工作，主要有以下四方面特点：

一是加强组织领导，提高思想认识。我局历来高度重视建议提案办理工作，把办好建议提案作为政府履职、接受监督、促进工作的重要举措。“两会”期间，分管局领导带领全局业务处室参加了代表委员在线咨询活动，会后更是第一时间了解我局建议提案承办情况，要求早部署、早启动，明确办理目标、责任、流程和期限，加强与代表委员的沟通协调，进一步提高办结率、解决采纳率和满意率。

二是完善工作机制，强化责任落实。坚持依法抓办理、层层抓落实、全程抓管理，制定《上海市市场监督管理局办理人大代表建议和政协提案工作规定（暂行）》，建立完善主要领导总负责、分管领导总牵头、业务处室具体办、办公室总管理的工作机制。办公室作为建议提案办理的协调督促部门，对我局收到的建议提案逐一进行登记立项，对每一份建议提案的问题、建议进行认真梳理，根据各处室的职能分工进行交办，并定期督促办理进展情况。各承办处室将提案办理纳入部门日常工作，落实专人经办、处长负责、分管局领导把关的责任制。

三是注重办理成效，实现相互促进。建议提案凝聚着人大代表和政协委员们关心经济发展、反映社情民意的智慧和心血，对业务工作具有很强的推动作用。在具体办理过程中，我局根据建议提案反映的问题和提出的建议，深入研究、举一反三，并通过拜访、电话等多种方式与代表委员沟通请教，办理效率和质量进一步提高，相关建议已在今年的市场监管工作部署中有所体现，不断发挥代表委员建言献策的作用。截止目前，我局主办件解决采纳率约为85.3%。

四是推进信息公开，回应社会关切。我局坚持将办理结果公开作为提升办理质量的重要环节，积极履行公开职责，以公开促落实，以公开促规范，以公开促服务。特别是对涉及公共利益、社会关切及需要社会广泛知晓的建议提案办理情况，做到应公开尽公开，在我局门户网站“政务公开”中专门设置“建议提案办理结果公开”栏目。截止目前，我局主办件答复公开率为94.7%。其中，主动公开率为86.8%。

三、下一步工作

下一步，我局将按照全市办理工作的部署要求，在市人大、市政府和市政协的指导下，继续抓好已办件的后续工作，并做好新一届建议提案办理工作。

1.做好全年建议提案收尾及评估工作。我局将继续做好会后件的办理工作，并对照考核要求开展自查和评估，针对发现问题，持续加强改进。

2.做好建议提案跟踪梳理工作。我局将持续做好本届以来建议提案办理情况进行梳理与跟踪。特别是对办理结果为“解决采纳”或“正在解决”的建议提案进行持续跟踪，让代表委员的真知灼见落地落实。

3.做好建议提案办理培训工作。对全局各部门经办人员开展建议提案办理培训，进一步提高具体办理人员业务能力、积累工作经验，夯实办理工作基础，为新一届建议提案办理工作做好准备。

上海市市场监督管理局

2021年11月11日