**上海市市场监管局发布贵金属首饰监督抽查情况**

针对消费者投诉、举报集中及质量问题较多的产品，近期，上海市市场监管局集中组织力量对青浦、松江、金山、奉贤、浦东、杨浦、虹口、徐汇和黄浦9个区域39家企业销售的33个品牌80批次贵金属首饰进行了监督抽查。经检测，有10批次不合格，不合格检出率为12.5%，检测项目涉及贵金属纯度（含量）、质量、标识（标签、印记）3项。本次检测不合格项目为标识（标签、印记）。

标识（标签、印记）不合格，有10批次。如上海市金山区甄钻珠宝店在万达广场(金山店)销售的标称由深圳市碧洛星珠宝有限公司生产（或供货）的“2023上海商标图 (21)(1)(1)”牌Au750高精品耳饰，标签中未标明贵金属材料的中文名称，且命名名称中包含“高精品”字样（标准要求标签中应标明贵金属材料的中文名称；贵金属首饰命名内容只能包括纯度、材料、宝石名称和首饰品种，命名名称前、后不得再有其他内容），与国家强制性标准要求不符；上海市松江区双贵饰品店销售的标称由上海市松江区双贵饰品店生产（或供货）的“2023上海商标图 (10)(1)(1)”牌足银手镯（型号规格：30.74克），印记内容为“足银”，缺少厂家代号（标准要求印记内容应包括：厂家代号、材料、纯度以及镶嵌首饰主钻石（0.1克拉以上）的质量），与国家强制性标准要求不符。标识不合格，消费者无法准确了解产品的真实情况，影响消费者正确选购。

根据抽查结果，市场监管部门已责令相关经营者立即停止销售不合格产品，对库存产品、在售产品进行全面清理，按照相关法律法规要求主动采取措施，保护消费者合法权益，并对生产、销售不合格产品的经营者移送所在地市场监管部门依法调查处理。同时，上海市场监管部门提醒消费者在选购贵金属首饰时，应注意以下几点：

一、应向商家索要销售票据及证书，并要求商家在发票上标明产品的具体名称。如果旅游途中购买了当地的金银珠宝，一定要及时向商家索要销售发票，一旦发生质量纠纷，可以维护自己的合法权益。

二、如果配备检测证书，可查询CMA标识或查询检测机构官网、电话咨询等方式，查验产品证书的真实性，确认信息与实物是否匹配。

三、建议选择明确标注贵金属纯度的产品。购买贵金属时，应检查印记是否正确、完整，印记应至少包括厂家代号、材料及纯度。