

特种设备安全管理、作业人员资格认定

市政府“一网通办”操作指南

(V4.0)

概述

本指南就本市特种设备安全管理、作业人员资格认定的相关申请事项做说明，包含新办、增项、复审和补证的网上申请操作方法及流程。

1、主要面向用户群体

拟申请取证、复审或补证的申请人或者受委托的相关机构人员；

2、操作流程

2.1 取证（含新办、增项）申请流程

一般作业项目（除焊接，下同）取证流程：



焊接作业取证流程：



【注】

- 1、一般项目新取证，受理通过后需及时登录网站 www.tzsbks.sh.cn 查询考试安排，并打印准考证（除氧舱维护保养、安全阀校验、客运索道作业项目）。
- 2、R3（氧舱维护保养）项目考试机构为“中国人民解放军海军特色医学中心”，排考信息将由考试机构通知。
- 3、安全阀校验、客运索道作业项目新取证，需要申请人自行联系申请时指定的考试机构进行考试。

2.2 复审申请流程

一般作业项目复审流程：



焊接作业项目复审流程：



2.3 补证申请流程

一般作业项目与焊接作业项目申请流程相同：



【注】：焊接作业人员报名操作方法详见本操作指南第四部分，四、特种设备作业人员焊工报名操作说明

一、一网通办填报入口

1.1 登录地址

1、<http://zwdt.sh.gov.cn>，直接访问上海市一网通办网站



1.2 填报入口

在上海市一网通办网站首页，如下图所示，在蓝色框内输入“特种设备安全管理”或者“特种设备安全管理、作业人员”等，点击右侧图标即可检索：



检索结果如下图所示：



当前默认为浦东新区办事入口，可以通过点击蓝色标题进入浦东新区申请入口，也可以点击其他区局的按钮进入相应受理机关。

进入各区申请页面后，可选择需要申请的业务事项，然后点击右侧的“立即办理”按钮随即进入申请页面。



点击“立即办理”后，如果当前没有在一网通办进行注册或登录，页面会跳转出注册/登录页面，如下图（选择个人用户登录）：



按照页面及各登录/注册手机客户端的提示进行操作，即可完成一网通办的登录操作，登录完成网页跳转至特种设备安全管理、作业人员资格认定的申请填报系统。

二、一网通办用户注册及登录

2.1 用户注册

已经注册并实名认证的申请人可直接跳过该部分，登录后进行后续的申请信息录入操作。

1、“随申办”市民云注册；

在一网通办网站首页点击右上角的“请登录”进入登录页面，如下图：



点击上图中的红色字体“随申办市民云 APP”，进入手机客户端下载页面，用户可通过扫描二维码下载并安装“随申办市民云”。

随申办市民云安装好以后，进入市民云系统，点击手机左上角的“登录/注册”即可根据提示实名注册。

2、直接注册（没有在市市民云实名注册过）

在一网通办的首页，点击右上部位的“注册”，即可按照页面提示信息进行用户注册：



2.2 用户登录

一网通办的登录页面提供了几种登录方式如下图所示：



三、系统操作

以上是对申请的填报入口及一网通办用户注册或登录进行说明，接下来对申请时系统如何操作进行说明（以复审为例）。

关于复审，需要注意以下几点：

- 1、需使用申请人的身份信息注册的账号登录一网通办，如果是他人代办，也必须使用申请人本人账号登录，否则会出现查不到证书的情况；
- 2、复审时，复审只查询即将到期的作业项目，可以**提前三个月进行复审申报**。个人可对自己所持有的作业项目按照提前 3 个月的时间自行估算，例如，2020 年 5 月 20 日到期，则可进行填报的时间为 2020 年 2 月 20 日。
- 3、焊接作业复审时，需要先考试，考试成绩合格方能进行复审填报；
- 4、**根据新的作业人员考核规则（TSG Z6001—2019）的要求，已取消的项目不再进行复审或者补发，复审查询时不显示已取消的项目。已取消的原项目代号为 G6、D1、D2、D3、T3、Q1、Q2、Q10、N3。**
- 5、如遇复审申报时查询不到待复审作业项目的情况，首先请确认如下几点：
 - a) 一网通办当前登录用户是否为申请人本人实名登录。如果登录正确还是查不到，确认原证书证号与现在使用的身份证号是否一致。如果前两种情况都排除了，最后确认一下一网通办实名认证的身份证号是否正确。
 - b) 原证书证号与实际身份证号是否一致，例如原项目取证时申报信息错误导致的证号与身份证号不一致，或者身份证号发生过变更的情况；
 - c) 需要复审的项目有效期是否三个月内即将到期（同 2）；
 - d) 作业项目是否已经复审过，证书信息查询可在上海市市场监督管理局官网进行查询，查询路径：<http://scjgj.sh.gov.cn/> 首页>>便民服务>>特种设备业务查询>>特种设备作业人员资质

在以上步骤都完成之后，进入填报页面（以复审为例），进入填报系统时，系统会根据登录账号的身份证查询该申请人所持有的作业人员证书项目信息，选择需要复审的项目，并点击“确定”按钮进入申请填报页面：

复审项目选择

1. 您可办理作业项目为有效期至2020年1月1日至有效期届满前3个月内的复审业务(疫情期间), 蓝色字表示可选择, 灰色字表示不符合办理时限要求。
2. 如您的证书原发证机关不是上海或者在非上海地区办理过复审, 您可点击 **手工录入** 按钮手动添加您的作业人员证书信息, 为验证数据的真实性和准确性, 您可使用全国特种设备公示信息查询平台 (www.cnse.gov.cn) 查询证书信息并完成信息录入, 需上传原证书证明材料(特种设备作业人员证书照片页, 取证页, 复审页分别扫描或拍照后上传)
3. R3项目(氧舱维护保养)由杨浦区市场监管局统一复审。如您选择R3项目, 就不能同时选择其它作业项目, 敬请谅解。

序号	发证机关	项目名称	项目代码	有效期	操作
1	徐汇区市场监督管理局	氧舱维护保养	R3	自 2016年07月 至 2020年07月	选择
2	徐汇区市场监督管理局	快开门式压力容器操作	R1	自 2020年07月 至 2024年07月	不可选择

取消

确定

【注】如上图所示, 按照页面提示进行操作, 如果是外地证书或者上海发证在外地复审过, 需要手动录入原证信息, 然后点击确定。

手工录入

* 姓名

* 证件编号

* 证件类型 中华人民共和国居民身份证

* 证件号码

发证机关 苏州市市场监督管理局

发证日期 2016-05-17

* 项目 氧舱维护保养, 电梯机械安装维修

项目代号	项目名称	项目种类	有效期起	有效期止
R3	氧舱维护保养	压力容器作业	2016-05-17	2020-05-16
T1	电梯机械安装维修	电梯作业	2016-05-23	2020-05-22

原证书证明材料

上传原证书证明材料

取消

确定

3.1 自我承诺

The screenshot shows the 'Self-Commitment' step of the application process. At the top, there is a navigation bar with the Shanghai Government logo and various service links. Below the navigation bar, there is a search bar and a user profile section. The main content area is titled '《特种设备安全管理人员、作业人员资格认定》复审申请' (Review Application for Special Equipment Safety Management Personnel and Operation Personnel Qualification). A progress bar indicates three steps: 1. Self-Commitment (highlighted), 2. Basic Information, and 3. Application Materials. The 'Self-Commitment' section contains a question: '持证期间是否发生过违章作业行为和责任事故' (Did you have any illegal operation behavior and responsibility accidents during the certificate period?). Below the question are two buttons: '未发生过' (Never happened) and '发生过' (Happened). At the bottom of the form, there are three buttons: '上一步' (Previous step), '暂存' (Save), and '下一步' (Next step).

首先需要对自我承诺信息进行确认，然后点击下一步；

3.2 基本信息

系统会自动带出部分原证书的信息，选择需要的作业项目，系统自动按照新老作业项目进行对应。所在单位信息，输入正确的单位名称，点击“同步单位信息”系统自动带入单位的统一社会信用代码、单位地址等信息。受理机构会根据单位所在地址或申请人户籍地址由系统自动匹配。

【注】 由系统自动同步带出的单位地址均是单位的注册地址。

《特种设备安全管理人员、作业人员资格认定》复审申请

① 自我承诺 ② 基本信息 ③ 申请材料

基本信息

原证为手工录入 [查看详情](#)

* 申请人

* 证件类型

* 证件号码



注:请您上传近期大小为2寸的免冠白底彩色照片

您要申请的资格认定?

复审项目明细

序号	(原)项目种类	(原)项目名称(代号)	有效期	选择复审	项目代号	项目名称
1	压力容器作业	氧舱维护保养[R3]	自 2016年05月08日 至 2020年05月07日	<input type="checkbox"/>	R3	氧舱维护保养
2	锅炉作业	一级锅炉水质处理[G4]	自 2016年05月24日 至 2020年05月23日	<input checked="" type="checkbox"/>	G3	锅炉水处理

[查看《特种设备作业人员证书换发对应表》](#)

您所在的单位信息是什么?

* 单位名称 统一社会信用代码 [同步单位信息](#)

* 单位地址

* 单位地址详细地址

工作经历

请输入您的个人信息:

* 性别

* 出生日期

* 学历

技术职称

毕业院校

专业

户籍地址/居住证地址

户籍地址/居住证详细地址

邮政编码

* 移动电话

* 受理机构

原证书由上海发证, 申请人既不在上海工作, 也非上海户籍/居住证
 原证书非上海发证, 申请人当前在上海工作或持有上海户籍/居住证

上一步

暂存

下一步

根据系统提示, 上传照片之前先点击“暂存”按钮, 然后再按要求上传符合要求的照片。基本信息填写完点击“下一步”;

注：

- 1、复审时，系统根据新老作业项目对照规则，自动匹配新项目，但是对于起重机械作业中原 Q4 至 Q9 在复审时需要对应原项目名称选择复审后新项目的名称，例如：流动式起重机司机[Q8]复审后的项目应该为流动式起重机司机[Q2]。
- 2、R3（氧舱维护保养）项目的申请统一由杨浦区市场监督管理局进行受理，且 R3 不能与其他项目同时申请。

3.3 申请材料

《特种设备安全管理人员、作业人员资格认定》复审申请

自我承诺 基本信息 申请材料

1. 申请表根据网上填报信息，自动生成；文件请上传 *doc*、*docx*、*pdf* 或图像格式上传；
2. 申报材料应当使用中文，根据外文资料翻译的申报资料，应当同时提供原文。
3. 所有申请材料应确保清晰、准确、适合阅读（如页面方向），并加盖本单位电子签章。
4. 上传文件大小请不要超过 **10MB**。
5. 加 * 号材料为必须上传材料，其他材料请根据实际情况上传。
6. 如果您想要上传的申请材料不在以下列表中。您可以点击操作栏的“+”号，填写具体的材料名称，完成添加后再上传。

如果有其他类型申请材料需要上传，请点击“+”进行添加并保存

名称	状态	操作
《特种设备作业人员资格复审申请表》	下载	下载 删除 上传
学历证明	未上传	上传
身份证信息	未成功调取电子证照，请上传材料	上传 获取电子身份证

上一步 暂存 提交

申请材料页面，系统可自动生成复审申请表，也可以上传签字后的申请表；获取电子身份证的功能仅支持上海户籍的申请人，非上海户籍申请人可以上传电子扫描件。选择获取电子身份证时，可以无需上传电子扫描件。

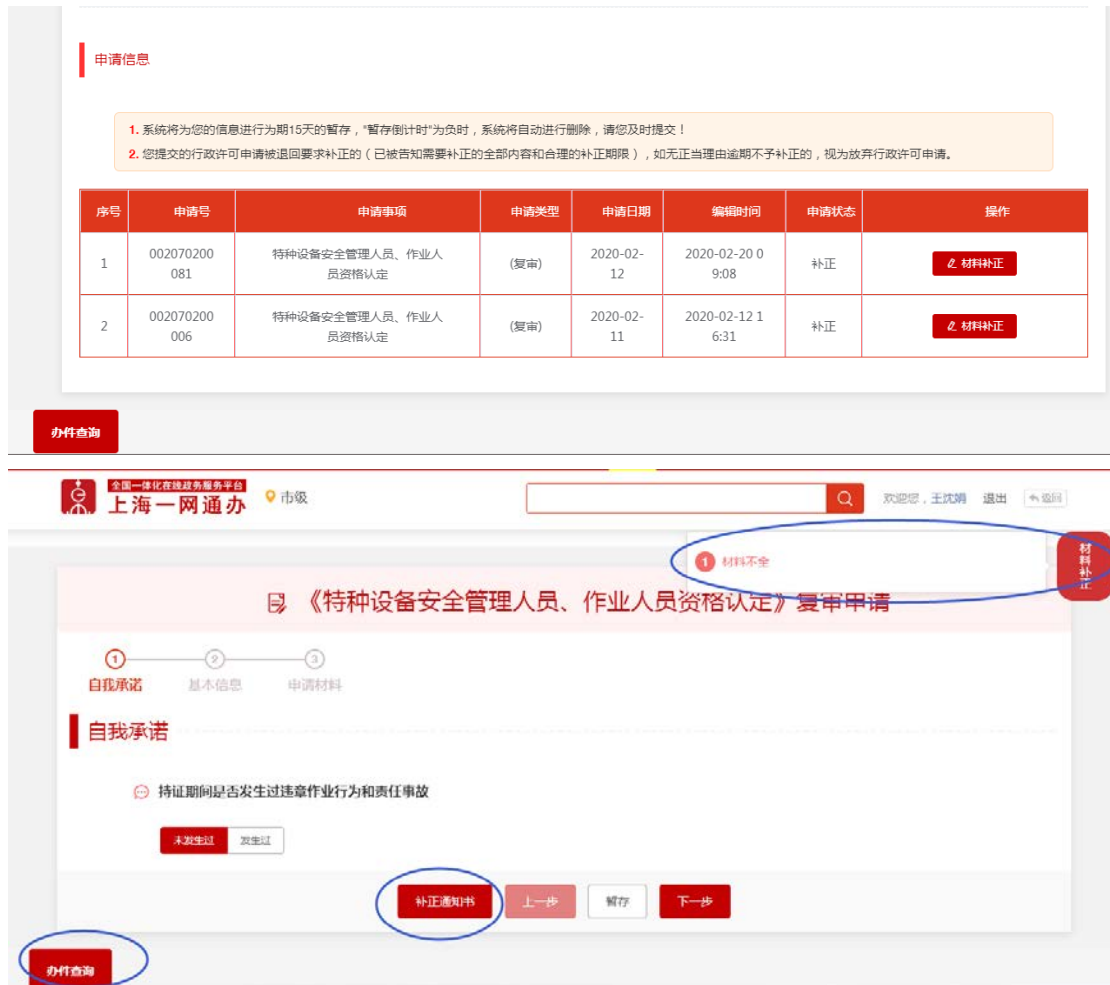
申请填写完毕后点击“提交”按钮即可提交复审申请，受理机关就可以看到申请并进行行政许可办理；

【注】：作业人员的新办、增项、补证申请，系统操作与复审类似。

3.4 材料补正

如果申请提交后，受理机构预审时发现申请材料不全或者信息有误，可以退

回补正。发生退回补正的情况时，需要申请人以首次填报申请时使用的一网通办账号密码再次登录一网通办，**按照申请的步骤进入填报系统，点击页面左下角“办件查询”**，在跳转的页面中找到需要材料补正的申请案，点击“材料补正”，进入申请填报页面。可以通过填报页面点击页面右上角的“材料补正”，此时会显示出需要修正的内容，或者下载查看补正通知书，根据提示修改申请之后再次提交即可。



3.5 申请进度查询

已提交申请后，想实时了解申请办理进度可通过如下方法进行查看：

- 1、申请提交后，受理机关在材料预审、受理、审批时会有相应的短信息提供，届时注意查收短息。
- 2、登录一网通办，按照申请填报的步骤，进入填报页面，点击页面左下角“办件查询”查看申请案当前状态，如下图所示是待发证状态；

申请信息

1. 系统将您的信息进行为期15天的暂存，“暂存倒计时”为负时，系统将自动进行删除，请您及时提交！
2. 您提交的行政许可申请被退回要求补正的（已被告知需要补正的全部内容和合理的补正期限），如无正当理由逾期不予补正的，视为放弃行政许可申请。

序号	申请号	申请事项	申请类型	申请日期	编辑时间	申请状态	操作
1	002070200052	特种设备安全管理人员、作业人员资格认定	(复审)	2020-03-16	2020-03-24 09:27	待领证	查看

办件查询

- 3、如果有补正告知书或者受理通知书，可以直接手机扫面补正通知书或者受理通知书上的二维码查询业务办理进度，如下图所示：



特种设备作业人员考核许可申请材料补正告知书

编号：[REDACTED]

证件号码：[REDACTED]

您提出的G3特种设备作业人员（含安全管理人员）考核 复审申请，所提供（出示）的材料不齐全（不符合法定形式），根据《市场监督管理行政许可程序暂行规定》第15条第四款请作如下补正：

请上传身份证照片信息

3.6 证书信息查询

对已通过核准/审批的证书及作业项目查询可通过以下两种方法：

- 1、上海市市场监督管理局官网，地址：<http://scjgj.sh.gov.cn/shaic/>
查询路径：便民服务 >> 特种设备业务查询 >> 特种设备作业人员资质
- 2、全国特种设备公示信息查询平台，地址：<http://www.cnse.gov.cn/>，点击“公示查询” >> 人员查询。

四、特种设备作业人员焊工报名操作说明

1、登录地址：<http://www.tzsbks.sh.cn/bm.shtml>

单个报名 批量报名

报名类型： 新考证 复审

是否焊接： 是

身份证号：

报名 修改

新考证（含新办、增项）报名类型选择“新考证”，复审报名类型选择“复审”，输入身份证号，点击报名进行报名信息录入，录入页面如下：

2. 焊接新考证报名页面：

特种设备焊接操作人员考试申请表

姓名	test	性别	<input type="radio"/> 男 <input checked="" type="radio"/> 女
申请考试性质	<input checked="" type="radio"/> 首次考试 <input type="radio"/> 重新考试 <input type="radio"/> 补考 <input type="radio"/> 增项 <input type="radio"/> 抽考		
通信地址	tt		
学历	大专	邮政编码	213000
身份证	6267	联系电话(手机)	5
申请操作技能考试项目	作业种类： 金属焊	焊工工龄(年)：	7
	技能考试项目明细 SAW-1G (K) -07/08/19		
用人单位(或者培训机构)名称	用人单位	组织机构代码	99
单位类型	<input checked="" type="checkbox"/> 安装 <input type="checkbox"/> 维保 <input type="checkbox"/> 改造 <input type="checkbox"/> 制造 <input type="checkbox"/> 设计 <input type="checkbox"/> 维修 <input type="checkbox"/> 充装 <input type="checkbox"/> 使用		
地区代码	普陀	单位地址	
单位联系人		联系电话	

是否委托考试机构办理取证手续： 是 否

选择具体的考试性质

填写具体的操作项目

通过加减号可以添加或者删除项目明细

工作经历	<input type="text"/>
安全教育和培训情况	<input type="text"/>
相关材料	<input type="checkbox"/> 居民身份证(复印件, 2份); <input type="checkbox"/> 2寸正面近期免冠照片 (4张); <input type="checkbox"/> 毕业证书(复印件)或者学历证明 (1份); <input type="checkbox"/> 医疗卫生机构出具的含有视力、色盲等内容的身体健康证明; 申请人(签字): _____ 日期: _____



验证码: [刷新验证码](#)

注: 1. 用人单位(或者培训机构)应当明确申请人经过安全教育和培训情况, 并且确认申请人独立承担焊接工作的能力。
2. 本表一式两份。




按页面上的填写内容进行信息录入后输入验证码, 填写完成后操作右下角的“保存并上报”, 进行信息确认完成报名信息提交。

填写过程中如果信息填写不全都会有相应的弹框提示:

通信地址	<input type="text" value="ee"/>				
学历	<input type="text" value="硕士"/>	邮政编码	<input type="text" value="213000"/>		
<input type="text" value="身份证"/>	<input type="text" value=""/>			<input type="button" value="浏览..."/>	
申请操作技能考试项目	<div style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;"> 来自网页的消息 X <div style="text-align: center;">  <p>请填写联系电话!</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="确定"/> </div> </div>			联系电话(手机)	<input type="text" value=""/>
	焊工工龄	<input type="text" value="8"/>		<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	
用人单位(或者培训机构)名称	<input type="text" value=""/>			机构代码	
单位类型	<input type="checkbox"/> 安装 <input type="checkbox"/> 维保 <input type="checkbox"/> 改造 <input type="checkbox"/> 制造 <input type="checkbox"/> 设计 <input type="checkbox"/> 维修 <input type="checkbox"/> 安装 <input type="checkbox"/> 使用				


信息填写全后操作“保存并上报”按钮, 出现确认提示框:

姓名	<input type="text" value="test"/>	性别	<input type="radio"/> 男 <input checked="" type="radio"/> 女
申请考试性质	<input checked="" type="radio"/> 首次考试 <input type="radio"/> 重新考试 <input type="radio"/> 补考 <input type="radio"/> 增项 <input type="radio"/> 抽考		
通信地址	<input type="text" value="ee"/>		
学历	<input type="text" value="硕士"/>	邮政编码	<input type="text" value="213000"/>
身份证	<input type="text" value="8741"/>		
申请操作技能 试项目	<input type="text" value="8"/>		
用人单位(或者 培训机构)名称	<input type="text" value="77"/>	组织机构代码	<input type="text" value="77"/>



浏览...

来自网页的消息

 提示：是否已经检查确认填写信息正确无误？

点击确认，弹出如下报名成功提示信息就表示报名成功：

单个报名
批量报名

报名类型：

身份证号：

是否焊接： 是

系统提示

 焊考考证报名成功!

3. 焊接复审报名

具体操作类似上述的新考证报名，报名类型选择复审后，输入身份证号，点“报名”按钮，

单个报名 批量报名

报名类型: 新考证 复审 是否焊接: 是

身份证号: X

跳转到复审报名页面:

特种设备焊接操作人员复审申请表

姓名	<input type="text" value="test"/>	性别	<input type="radio"/> 男 <input checked="" type="radio"/> 女	 浏览...
通信地址	<input type="text" value="ee"/>			
学历	<input type="text" value="--请选择--"/>	邮政编码	<input type="text" value="213000"/>	
身份证	<input type="text" value="66267"/> X	联系电话 (手机)	<input type="text" value="12345698741"/>	
原发证机关	<input type="text"/>			
发证机关地址	<input type="text"/>			
证书编号	<input type="text"/>	首次领证日期	<input type="text"/>	
受理日期	<input type="text"/>	培训日期	<input type="text"/>	
作业项目:	<input type="text" value="金属焊"/>	焊工工龄(年):	<input type="text"/>	
技能考试项目明细		当前证书有效期 <input type="text"/>		
是否委托考试机构办理复审手续: <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否				
用人单位	<input type="text" value="77"/>	组织机构代码	<input type="text" value="77"/>	

复报名比新考证报名多的具体的证书信息项, 按具体情况填写

后续的操作跟上述新考证报名一样即可。

需要强调说明的是, 焊接新取证(增项)和复审通过考试系统报名后, 相关考试机构会统一安排考试。申请人如果考试成绩合格, 后续操作与一般作业项目相同, 通过市政府一网通办平台办理, 提交取证申请、受理、审批和发证。