

2021年政府信息公开工作年度报告

(上海市市场监督管理局)

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)和《上海市政府信息公开规定》(以下简称《规定》)要求,由上海市市场监督管理局(以下简称市市场监管局)编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分。本年度报告中所列数据统计期限从2021年1月1日到12月31日止。本年度报告电子版可从“上海市市场监督管理局”门户网站(scjgj.sh.gov.cn)下载。

一、总体情况

(一) 主动公开

规章制发0件,废止0件,现行有效0件(无规章制定职权);行政规范性文件制发12件,废止0件,现行有效69件;门户网站设置“机构信息”栏目,动态更新机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名等信息;制发规划计划、总结年报14件,制发基本业务数据、投诉举报统计分析、食品安全状况报告、质量状况分析白皮书、检验检测认证行业资源统计年报、特种设备安全状况分析等统计数据25件;门户网站设置“一网通办”栏目,动态更新行政许可事项、其他对外管理服务事项、行政处罚事项和行政强制事项依据、条件、程序。作出行政许可处理决

定 59253 件、其他对外管理服务事项结果 63536 件、行政处罚处理决定 567 件和行政强制处理决定 37 件，发布行政处罚典型案例 112 件；制发财政预算、决算信息 60 件，行政事业性收费项目 2 件，收取行政事业性收费金额 0 元；公开政府采购项目 119 项，采购金额 33248.54 万元；制发突发公共事件应急预案 0 件、预警信息 2 件，组织应急演练 5 次；发布流通领域商品质量抽查检验、产品质量监督检查、计量抽检结果 97 件，发布省级食品安全抽检信息 49 期，本市不合格食品风险控制和核查处置情况 6 期，本市食品安全抽检情况分析 4 件，月饼、粽子、青团、元宵等节日食品安全检查结果 4 期。《条例》第二十条（十）（十一）（十四）项，本机关职能未涉及，无公开情况。

（二）依申请公开

累计受理政府信息公开申请 291 件，答复政府信息公开申请 291 件（含上年度结转申请 5 件，另有 5 件申请按照《条例》《规定》顺延到下年度答复），均在法定期限内予以答复。申请人为自然人的 262 件，商业企业的 23 件，科研机构 3 件，社会公益组织 2 件，法律服务机构 1 件，其他的 0 件。予以公开 57 件，占 19.6%；部分公开 0 件；不予公开 62 件，占 21.3%；因本机关不掌握等原因无法提供 62 件，占 21.3%；不予处理 6 件，占 2.1%；其他处理 104 件，占 35.7%。

累计收到行政复议 36 件、行政诉讼 4 件，32 件未审结，8 件审结的均得到维持。

（三）政府信息管理

加强政务公开标准化规范化管理，制发《上海市市场监管局政务公开标准目录》，完善标准目录在门户网站“政务公开标准专栏”设置，实现标准目录公开事项和具体公开内容的联动超链接展示。

（四）政府信息公开平台建设

完成门户网站升级改造，实现适老化和无障碍目标，强化信息公开主旨，提升网上服务与留言互动能力。注重与政务新媒体信息协同发布。

（五）监督保障

组织开展市场监管系统依申请公开案卷检查和政务公开工作培训，督促和指导各区市场监管部门做好信息公开工作。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 12 | 0 | 69 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 59253 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 567 | | |

| | | | | | | | | |
|---------|--|-----|----|---|---|---|---|-----|
| | 8. 属于行政查询事项 | 21 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| (四)无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 60 |
| | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五)不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | 2. 重复申请 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六)其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 13 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 其他 | 64 | 19 | 3 | 2 | 1 | 0 | 89 |
| (七)总计 | | 262 | 23 | 3 | 2 | 1 | 0 | 291 |

| | | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 四、结转下年度继续办理 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----|----|----|----|-------|----|----|----|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 | 结果 | 其他 | 尚未 | 总计 | 结果 | 结果 | 其他 | 尚未 | 总计 |
| | | | | | 维持 | 纠正 | 结果 | 审结 | | 维持 | 纠正 | 结果 | 审结 | |
| 5 | 0 | 0 | 31 | 36 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

一是重大行政决策公众参与程序设计不够完善，部门间工作配合不够紧密；二是标准目录公开事项和具体公开内容超链接展示动态更新不够及时，标准目录与门户网站“政府信息公开目录”的直接对应和融合应用不够。

（二）改进措施

一是严格落实《上海市重大行政决策事项目录管理办法》等七个重大行政决策程序规定配套文件，明确各部门间工作职责、完善工作流程；二是完成政务公开标准目录管理系统开发，完善政务公开标准目录在门户网站信息展示设计。

六、其他需要报告的事项

（一）落实国务院、市政府和市市场监管局政务公开工作要点情况

1. 进一步推进行政执法信息公示

按照《上海市市场监督管理局全面推行行政执法“三项制度”任务分解表》要求,在“中国上海(一网通办)”门户网站“执法公示”专栏公示行政执法主体、职责权限(包括种类、依据)、程序(流程)、裁量基准、救济渠道,公示行政执法权力事项、办事指南、权责清单,公示行政执法人员执法证件信息,集中统一公开上年度行政执法总体情况有关数据。

2. 进一步推进市场监管规则和标准信息公开

在门户网站“政务公开”专栏中设置“市场监管规则和标准”栏目,集中公开涉及市场监管法律 104 部、行政法规 163 部、部门规章 257 部、地方性法规 22 部、市政府规章 14 部和规范性文件 50 件;集中公开涉及市场监管地方性标准、企业标准和团体标准,本年对外发布地方标准数 111 项,团体和企业平台对外发布标准数 9018 项。

3. 进一步推进电梯使用管理信息公开

上线上海市智慧电梯二维码。上海市在用电梯 287448 台,其中智慧电梯码张贴 284227 台,占比 99%。使用单位 35039 家,维保单位 320 家,公众监督扫码 355811 次。通过公众监督上报困人求救工单 1805 起,上报故障报修工单 9666 起,投诉建议 1496 条。

4. 进一步推进“双随机、一公开”监管信息公开

制发《上海市市场监督管理局 2021 年“双随机、一公开”抽查计划》,本年本市市场监管系统通过国家企业信用信息公示

系统及时、全量归集展示涉企信息：登记信息 535138 条，行政处罚信息 71653 条，经营异常信息 483907 条，严重违法信息 299 条，备案信息 1011541 条，抽查检查信息 295628 条，协助司法公示信息（股权冻结）11217 条，协助司法公示信息（股权解冻）3761 条，双随机一公开（计划公告）47 条，双随机一公开（任务公告）814 条，双随机一公开（结果公告）123000 条，随机抽查事项清单公告 135 条，信用修复信息 13866 条。

5. 进一步推进反垄断、反不正当竞争执法信息以及其他条线联合执法、专项整治等工作情况信息公开

发布《一份教科书般的“行政处罚书”凭什么刷爆网络？在上海，罚得明明白白也是营商环境！》《市场监管系统 2021 年平安中国“三微”大赛优秀作品展播(2)——〈上海市经营者反垄断合规宣传片〉》《【#强化反垄断#宣传海报[话筒]】》、组织“竞课堂”相关政府开放活动 2 场、开展公平竞争审查清理 1312 件、发布价格提醒告诫函 2 次。主动公开年度竞争执法专项行动方案，联合市高院公布竞争执法典型案例和行政处罚信息公示。门户网站“政务公开”页面设置“整治、抽检、检查、检验专项行动布置类文件”专栏，集中公开联合执法、专项整治信息 25 件。

6. 进一步推进消费维权信息公开

组织“3·15”消费者权益保护专场线上问答、2021 年上海市纪念国际消费者权益日座谈会、市场监管局长接热线等政民互

动活动 4 次，对外发布侵害消费者权益典型案例 13 件、消费提示 21 次、投诉举报统计分析 7 件，市场监管系统“12315”消费者投诉信息公示 202566 件。

（二）收取信息处理费情况

本年度未发出收费通知，未收取信息处理费。